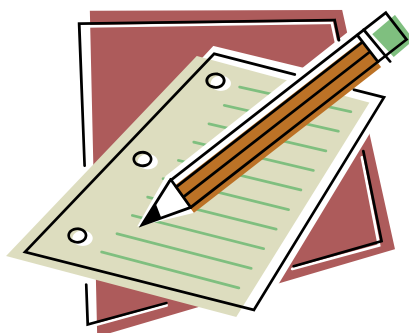


ANALISI

QUESTIONARI DI GRADIMENTO

DEI SERVIZI DI RICOVERO

MARZO-APRILE-MAGGIO-GIUGNO 2026



INDICE:

Analisi questionari di gradimento dei servizi di ricovero relativi ai mesi di
MARZO-APRILE-MAGGIO-GIUGNO 2026

1.

- a. Tabella 1: Sintesi dei risultati generali;*
- b. Tabella 2: Risultati per singolo reparto;*
- c. Tabella 3: Elenco analitico dei commenti rilasciati in calce ai questionari.*

1. Analisi questionari di gradimento dei servizi di ricovero.

Per i mesi di MARZO-APRILE-MAGGIO-GIUGNO 2026

abbiamo raccolto e analizzato per i servizi di ricovero i seguenti dati:

- **DIMESSI: DIMESSI: MARZO 1.154**
APRILE 1.051
MAGGIO 956
GIUGNO 1.012
Tot: 4.173

- **QUESTIONARI RACCOLTI: 36 (+ uno (37) con riferimento alla radiologia)**

Pertanto, la **percentuale di questionari** raccolti nei mesi MARZO-APRILE-MAGGIO-GIUGNO 2026 è pari a circa 0,87 %

Riportiamo in **Tabella 1** lo schema di sintesi dell'analisi senza stratificazione per reparto e con evidenza, per ciascuna domanda, del punteggio medio (che può variare da **1-insoddisfatto** a **4-molto soddisfatto**), calcolato tenendo altresì conto che molti pazienti non compilano (oppure compilano in modo non corretto e, dunque, non valutabile) tutte le domande del questionario.

Si rammenta che per i servizi di ricovero la **soglia minima posta dall'Ufficio Qualità** è pari a **3.20**.

Tabella 1: Risultati questionari di gradimento dei servizi di ricovero – MARZO-APRILE-MAGGIO-GIUGNO 2026

Oggetto della domanda	Media punteggio
Tempo di attesa allo sportello	3.26
Attenzione e cortesia dell'operatore	3.66
Gradimento complessivo del servizio di accettazione	3.65
Tempo di attesa per l'assegnazione posto letto	3.72

Tempi di attesa per eseguire gli esami/visite all'esterno del reparto	3.60
Tempo di attesa per eseguire l'intervento chirurgico	3.71
Gradimento complessivo dei tempi di attesa	3.42
Cibo – Varietà del menù	2.96
Cibo – Qualità	2.88
Cibo – Quantità	3.30
Gradimento complessivo del vitto	2.94
Confort della stanza	3.02
Pulizia e igiene nel reparto	2.85
Tranquillità e serenità dell'ambiente	3.25
Orario per i visitatori	2.83
Gradimento complessivo dell'ospitalità offerta	3.26
Difficoltà ad individuare personale di riferimento durante il ricovero	3.47
Assistenza medica	3.50
Assistenza infermieristica	3.45
Collaborazione medici-infermieri	3.50
Gradimento complessivo assistenza ricevuta	3.49
Rispetto privacy	3.67
Chiarezza e completezza delle informazioni ricevute dai medici	3.55
Chiarezza e completezza delle informazioni ricevute dagli infermieri	3.60
Gradimento complessivo delle informazioni ricevute	3.41
Informazioni su terapia/controlli post dimissioni	3.41
Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	3.37
Cure prestate	3.68
Ricovero in Neuromed	3.41
Aspettative al momento del ricovero	3.24

Come si evince dalla tabella, per quanto riguarda l'analisi dei mesi di MARZO-APRILE-MAGGIO-GIUGNO 2026, risultano inferiori alla media i valori dell'orario delle visite e della pulizia e igiene dei reparti.

Ottimi risultati si rilevano per quanto riguarda il Tempo di attesa per l'assegnazione posto letto (3.72), i tempi di attesa per eseguire l'intervento chirurgico (3.71), le cure prestate (3.68), il Rispetto della privacy (3.67) e l'attenzione e cortesia dell'operatore (3.66)

Nella tabella di seguito **[Vedi Tabella 2]** possiamo esaminare, nel dettaglio, i valori medi raggiunti dalle singole unità operative nei mesi di marzo-aprile-maggio e giugno 2026.

Tabella 2: Sintesi dei risultati dei questionari di gradimento dei servizi di ricovero con stratificazione per U.O. – MARZO-APRILE-MAGGIO-GIUGNO 2026

		Accettazione amministrativa			Tempi di attesa				Servizi Alberghieri										Assistenza					Informazioni				considerazioni complessive			
Unità Operative	Nr questionari	quanto è soddisfatto del tempo che ha dovuto attendere allo sportello?	quanto è soddisfatto dell'attenzione e cortesia dell'operatore con cui ha parlato	complessivamente quanto è soddisfatto del servizio accettazione?	assegnazione del posto letto	eseguire esami/visite all'esterno del reparto	eseguire l'intervento chirurgico	comp. Quanto è soddisfatto dei tempi attesi durante la deg.?	varietà del menu	qualità del cibo	adeguatezza delle porzioni	complessivamente quanto è soddisfatto del vitto	confort della stanza	pulizia e igiene	tranquillità e serenità	orari di visita	complessivamente quanto è soddisfatto dell'ospitalità offerta	Difficoltà ad individuare personale a cui fare riferimento	assistenza medica	assistenza infermieristica	collaborazione medici-infermieri	complessivamente quanto è soddisfatto dell'assistenza ricevuta	quanto è soddisfatto di come è stata rispettata la Sua riservatezza	informazione ricevuta dai medici	informazione ricevuta dagli infermieri	complessivamente quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute	informazione su terapie/controlli post dimissione	organizzazione dell'ospedale	cure prestate	Ricovero in Neuromed	aspettative soddisfatte
Neurologia	4	3.50	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.67	3.25	3.00	3.75	3.25	3.75	3.50	4.00	3.00	3.67	3.75	3.75	4.00	3.75	3.50	3.75	3.75	3.75	3.75	3.67	3.50	4.00	4.00	3.50
Neurochirurgia	10	3.40	3.40	3.50	3.40	3.63	3.60	3.20	2.40	2.40	2.80	2.50	3.10	2.80	3.20	2.70	3.33	3.20	3.70	3.30	3.50	3.50	3.50	3.70	3.20	3.50	3.40	3.10	3.78	3.40	3.40
Epilessia	0	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC
Neuroriabilitazione	13	3.42	3.42	3.25	3.62	3.23	3.14	3.08	3.08	3.08	3.08	3.00	3.15	3.15	3.38	2.92	3.15	3.15	3.23	2.83	3.23	3.23	3.46	3.23	3.25	3.15	3.00	3.31	3.31	3.15	3.08
Stroke Unit	0	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC
Angio-Cardio	4	3.00	3.33	3.33	4.00	3.33	4.00	3.00	3.00	2.67	3.00	3.33	3.67	3.00	2.67	3.67	3.67	3.67	3.33	4.00	3.50	3.67	3.50	3.67	4.00	3.00	3.33	3.67	3.67	3.33	2.67
Neurochirurgia Funzionale	2	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	4.00	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	2.50	1.00	3.00	2.50	3.00	3.50	3.50	4.00	3.50	3.50	4.00	4.00	4.00	3.50	3.50	4.00	4.00	4.00	3.50
Day Hospital	1	2.00	4.00	4.00	4.00	4.00	NC	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00
Chirurgia Vascolare	2	4.00	4.00	4.00	3.50	3.50	3.50	3.50	2.50	2.50	3.00	2.00	2.00	2.50	2.50	2.00	2.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.50	3.50	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.50
Media totale	4.0	3.26	3.66	3.65	3.72	3.60	3.71	3.42	2.96	2.88	3.30	2.94	3.02	2.85	3.25	2.83	3.26	3.47	3.50	3.45	3.50	3.49	3.67	3.55	3.60	3.41	3.41	3.37	3.68	3.41	3.24
Nr Risposte		35	23	23	23	21	20	22	23	23	23	23	23	23	23	23	21	23	23	23	33	23	22	23	23	23	22	23	22	23	23

Redatto da **URP**

