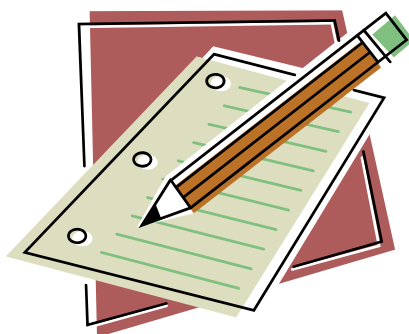


ANALISI

QUESTIONARI DI GRADIMENTO

DEI SERVIZI AMBULATORIALI

APRILE-MAGGIO- GIUGNO 2026



INDICE:

1. Analisi questionari di gradimento dei servizi ambulatoriali relativi
all'ANNO 2026 (APRILE-MAGGIO- GIUGNO)
 - a. *Tabella 1: Sintesi dei risultati generali;*
 - b. *Tabella 2: Risultati dei servizi ambulatoriali per singola specialità;*
 - c. *Tabella 3: Elenco analitico dei commenti rilasciati in calce ai questionari.*

1. Analisi questionari di gradimento dei servizi ambulatoriali.

Per l'ANNO 2026 (**APRILE-MAGGIO- GIUGNO**) abbiamo raccolto e analizzato per i servizi ambulatoriali

Riportiamo di seguito [vedi tabella 1] lo schema di sintesi dell'analisi, senza stratificazione per specialità, con il punteggio medio raggiunto, che può variare da 1 (insoddisfatto) a 4 (molto soddisfatto).

Si rammenta che per i servizi ambulatoriali la **soglia minima posta dall'Ufficio Qualità è 2.7**

Tabella 1: Risultati questionari di gradimento dei servizi ambulatoriali – Anno 2026 (Aprile-Giugno)

OGGETTO DELLA DOMANDA	Media punteggio
PRENOTAZIONE	
Tempo di attesa linea/sportello	2,40
Attenzione e cortesia dell'operatore	3,33
Tempo di attesa dalla data di prenotazione alla data di prestazione	2,36
Gradimento complessivo del servizio di prenotazione	2,27
ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA	
Tempo di attesa allo sportello	2,76
Attenzione e cortesia dell'operatore	3,00
Soddisfazione complessiva del servizio di accettazione	2,36
ARRIVO IN AMBULATORIO	
Facilità nel raggiungere la sala di attesa	3,18
Confort della sala d'attesa e dell'ambulatorio	3,38
Pulizia dei locali e dei servizi igienici	3,40
Rispetto dell'orario di prenotazione	2,22
Organizzazione complessiva dell'ambulatorio	2,13
PRESTAZIONI	
Attenzione e cortesia del personale medico	2,64

Attenzione e cortesia del personale infermieristico/tecnico	3,20
Chiarezza e completezza delle informazioni ricevute	2,76
Rispetto della privacy	2,78
Prestazione/i eseguita/e	2,85
Gradimento complessivo esperienza in Neuromed	2,80

Il numero di questionari di gradimento dei servizi ambulatoriali compilati nei mesi di APRILE - MAGGIO e GIUGNO 2026 è molto esiguo, si provvederà ad azioni correttive per incentivare i pazienti alla futura raccolta di dati per un campione rappresentativo.

Redatto da URP